

KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- citadella.hu weboldal használata -

A részletes adatkezelési tájékoztató (továbbiakban, mint Adatkezelési Tájékoztató) elérhető a <http://www.varkapitanysag.hu> weboldalon. Az alábbiakban olvashatja röviden összefoglalva az adatainak kezeléséről szóló tájékoztatónkat.

Az adatkezelő: **Várkapitányság Integrált Területfejlesztési Központ Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1013 Budapest, Ybl Miklós tér 6.; cégjegyzékszám: 01-10-140096; adószám: 26592352-2-41, adatvédelmi tisztviselő: dr. Onder Péter, e-mail címe: onder.peter@onder.hu, tel.: +36 1 3610600, továbbiakban „Adatkezelő”).

Az adatkezeléssel érintett: az Adatkezelő által szervezett programok résztvevői, www.citadella.hu weboldalra látogatók és hírlevelekre önkéntesen feliratkozók, mint **érintettek**.

A <http://www.varkapitanysag.hu> weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató IV. fejezete az alábbiak rendelkezésekkel együtt alkalmazandó.

- Adatkezelés jogalapja:** Adatkezelő a személyes adatokat szerződés megkötése (amelyben az érintett az egyik fél), teljesítése, továbbá jogos érdek alapján (GDPR-rendelet 6. cikk (1) bekezdés b. és f. pont), illetve az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezeli (GDPR-rendelet 6. cikk (1) bekezdés a. pont).
 - Adatkezelés célja:** Az Adatkezelési Tájékoztató IV. fejezetében kerül meghatározásra, azzal, hogy a jelen kiegészítő tájékoztatóban foglalt adatok kezelésére online és helyszíni jegyértékesítés, csoportos foglalás, igényérvényesítés, a www.citadella.hu weboldalon feliratkozók részére hírlevélküldés és adott esetben a jegyvásárlás során ezzel járó kedvezmény nyújtása céljából kerül sor. Amennyiben az Adatkezelő által a hírlevelekre való feliratkozással igénybe vehető kedvezmény nyújtására kerül sor, úgy annak feltétele a jelen kiegészítő tájékoztató szerinti adatok megadása az Adatkezelő hírlevelére való feliratkozás során.
- 3. A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak:**

	Adatkezelési cél	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Szerződés megkötése (amelyben az érintett az egyik fél), teljesítése, továbbá jogos érdek alapján kezelt adatok	Online és helyszíni jegyértékesítés, csoportos foglalás, szerződéskötés, annak teljesítése, igényérvényesítés	Név, lakcím, értesítési cím, adóazonosító jel/adószám, anyja neve, születési hely/idő, bankszámlaszám, számlavezető bank neve, telefonszám, e-mail cím, a vásárlási tranzakció száma, dátuma és időpontja; weblap, amelyen keresztül a vásárlás történt, az előadás/rendezvény, annak dátuma/ helyszíne/ szék(ek)/mennyiség/vonalkód/ár.	Megőrzési idő a szerződés teljesítése, megszűnése, illetve a jogos érdek megszűnése időpontját követően a hozzá kapcsolódó törvényi előírás (Ptk. 6:22. §) szerinti 5 év.

	Adatkezelési cél	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Érintett önkéntes hozzájárulásával kezelt adatok	Hírlevél-feliratkozás	E-mail cím, név	Megőrzési idő a leiratkozásig, hozzájárulás visszavonásáig
	Regisztráció – felhasználói fiók létrehozása	<p>Név, felhasználónév, email cím.</p> <p>Facebook bejelentkezés esetén facebook fiók adatok, G-mail fiók bejelentkezés esetén G-mail fiók adatok.</p> <p>Felhasználási fiókban is tárolt vásárlási előzmények. Számlázási név és cím. Szállítási név és cím. Vásárlási előzmények. Vásárlási adatok (esemény, rendezvény megnevezése, időpontja, vásárolt jegyek száma, helyadatok, vételár), vásárlási hűségpontok száma.</p>	Megőrzési idő: a regisztráció, felhasználói fiók törléséig (hozzájárulás visszavonásáig).

Az adatkezelés elmaradása esetén az érintett részére hírlevél küldésére nem kerül sor, az ezzel járó kedvezmény a későbbiekben nem nyújtható, amely azonban nem akadályozza az érintettet abban, hogy kedvezmény nélkül kössön az Adatkezelővel szerződést (jegyvásárlás), továbbá a weboldalt szabadon látogassa.

4. Az Érintettekre vonatkozó adatok az alábbiak szerint kerülhetnek az Adatkezelő birtokába: közvetlenül vagy közvetve az Érintettektől, összhangban a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal
5. A Társaság az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a szabályok megtartásával, és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével gondoskodik. A Társaság az adatok forrását az Érintett rendelkezésére bocsájtja.
6. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe.

Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő az adatokat az ügyfélszolgálatossal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói felé továbbíthatja. Hatósági eljárás keretében nyomozó hatóság, más hatóság hivatalos megkeresése esetén a Társaság köteles kiadni a kért adatokat, a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

7. Az adatok tárolási módja: elektronikus és papír alapú egyaránt.

A www.citadella.hu weboldal használata - Cookie (süti) tájékoztató:

Adatkezelő rögzíti, hogy a weboldalra látogatók, a weboldal használatával (webes érintetti kapcsolatfelvétel hiányában) adatgyűjtés és adatkezelés az anonim Felhasználó-azonosítók (cookie vagy süti) alkalmazásával és azok Érintetti elfogadásával valósul meg. A cookie-k lényegi ismertetőit az alábbiakban foglalja össze az Adatkezelő.

Az Adatkezelő a webservertől küldött, változó tartalmú, alfanumerikus, a felhasználó számítógépén rögzülő és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerülő információ csomagokat, azaz sütiket vagy cookie-kat használhat a szolgáltatásokhoz és a weboldalhoz.

A cookie egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozat, melyet a szolgáltatók az Érintett számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes az Érintettet azonosítani, csak az Érintett számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve másfelől kínálhassák ügyfeleiknek a testre szabási lehetőségeket.

A cookie-k segítségével például tárolásra kerülnek az Érintettek preferenciái és beállításai; ezek segítenek a bejelentkezésben; személyre szóló hirdetéseket jeleníthetnek meg és elemzik a webhely működését. Mindezek érdekében az olyan érintetti tevékenységek, mint például relevancia, ajánló, keresések, megnyitások, legfontosabb és leggyakrabban használt funkciók adatainak gyűjtésére és követésére használhat az Adatkezelő szolgáltatásokat.

Flash cookie-kat arra használják a weboldal üzemeltetők, hogy például megmondják, az Érintett járt-e már valaha a weboldalon, illetve segítenek azonosítani azokat a funkciókat/szolgáltatásokat, amik az Érintettet a leginkább érdekelhetik. A kereső és a Flash cookie-k növelik az online élményt azáltal, hogy megőrzik az Érintett által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik. Sem a kereső sem a Flash cookie-k nem tudják az Érintettet személy szerint beazonosítani, valamint az Érintett vissza tudja utasítani a böngésző cookie-kat a böngésző beállításain keresztül, azonban ilyen cookie-k nélkül nem tudja majd kihasználni a weboldal minden szolgáltatását.

Anonim felhasználó azonosítók:

Cookie neve	Célja	Érintetti személyes adatok	Adatkezelés jogalapja	Lejáratási idő
Google Analytics által elhelyezett cookie-k	Weboldal használatára vonatkozó információk begyűjtése	Az Érintett számítógépének IPcíme; weboldalon eltöltött idő kezdő és befejező időpontja; Érintett számítógépének beállításától függően a böngésző és az operációs rendszer típusa, Érintett weboldallal kapcsolatos aktivitására vonatkozó adatok	Érintett hozzájárulása	2 év

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, továbbá módja van bármikor az engedélyét visszavonni, az egyedi azonosító jelet törölni, ebben az esetben azonban lehetséges, hogy a szolgáltatásokat nem vagy nem olyan formában éri majd el az Érintett, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

A szolgáltatásokat nagyszámú felhasználó használja változatos szoftver- és hardver-környezetben, eltérő felhasználási céllal és területtel. A szolgáltatások fejlesztése akkor igazodhat legjobban a felhasználók igényeihez és lehetőségeihez, ha felhasználási szokásaikról és igényeikről átfogó képet kap a webhely üzemeltetője. A felhasználók nagy száma miatt azonban a személyes megkeresés és visszajelzés mellett hatékony kiegészítő módszer, ha a szokásaikat és a szolgáltatások futtatási környezetére vonatkozó adatokat automatizált módszerrel is gyűjti és elemzi a webhely üzemeltetője.

Az adatkezelés célja: a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, a honlapot támadó látogatók beazonosítása, valamint a látogatottság mérésére.

Az adatok megismerésére jogosultak: az Adatkezelő informatikai rendszere felügyeletéért és karbantartásáért felelős munkatársak és esetleges adatfeldolgozók.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe.

Az adatok tárolási módja: elektronikus, de esetleges adatvédelmi incidens esetén papír alapon is tárolásra kerülhetnek a Szervezet Incidenskezelési Szabályzata szerinti eljárásrendnek megfelelően az incidensben érintett adatok.

A Társaság az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a szabályok megtartásával, és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével gondoskodik. A Társaság az adatok forrását az Érintett rendelkezésére bocsátja.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a fentebb rögzített Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe az ott megjelölt tevékenységekre.

Az Érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint megillesheti az adathordozhatósághoz való jog. A hozzájáruláson alapuló személyes adatok vonatkozásában az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Az Érintett bármilyen módon – azaz akár személyesen, írásban postai úton vagy elektronikus levél útján is - kérheti az Adatkezelőnél adatai kezelésének megszüntetését. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dr. Onder Péter, e-mail címe: onder.peter@onder.hu, tel.: +36 1 3610600. Amennyiben az Érintettet az adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével – törlését. Ha az Érintett az Adatkezelő intézkedésével, tájékoztatásával nem ért egyet, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti hatósághoz fordulhat panaszával (Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 30 683-5969, +36 30 549-6838, Fax: +36 (1) 391-1410, Web: naih.hu, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósági úton kérhet jogorvoslatot. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.